

РЕШЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ

Малая дальность соединения, разрывы соединения, отсутствие соединения Wi-Fi

Малая дальность соединения, разрывы соединения, отсутствие соединения с Deeper 3.0 (Bluetooth)

Неправильные показания эхолота

Светодиодный (LED) индикатор и проблемы с батареей

Проблемы с приложением

Обновления прошивки

Сонарный шум / артефакты на экране эхолота

Проблемы с GPS и картами батиметрии

Контакты и поддержка

Малая дальность соединения, разрывы соединения, отсутствие соединения Wi-Fi

Имейте в виду, что диапазоны подключения 100 м / 330 футов (PRO / PRO+ / CHIRP+) и 50 м / 165 футов (START) являются максимальными диапазонами и могут быть достигнуты только в идеальных условиях, при использовании смартфона или планшета с сильной приемной антенной. Такие условия, как плохая погода или использование неправильной точки крепления лески, могут уменьшить дальность соединения.

Подключение к устройству возможно только тогда, когда оно находится на зарядке, либо в воде. В противном случае оно автоматически выключается, и соединение с устройством не возможно.

Оптимальные настройки телефона.

Чтобы обеспечить лучший диапазон соединений, сначала отключите **Mobile Data** (мобильный интернет) на своем смартфоне / планшете, так как он может повлиять на силу Wi-Fi-сигнала вашего телефона. Мобильные данные сильно уменьшают объем информации, которую ваше устройство может отправлять через Wi-Fi-соединение.

Также очень важно отключить функцию «**Wi-Fi assist**» («Помощь Wi-Fi»), если вы используете устройство Apple, так как эта функция может автоматически отключить соединение с Deeper. Эту функцию можно найти в настройках вашего устройства. Некоторые Android-телефоны имеют аналогичную функцию, однако ее название может меняться в зависимости от модели телефона. Обычно она называется "Smart network switch" / "WiFi+" / "Auto network switch" / "Adaptive WiFi". Другие телефоны Android могут иметь аналогичную функцию с другим именем, поэтому, пожалуйста, убедитесь, что вы отключили все настройки, из-за которых телефон автоматически отключается от сетей Wi-Fi с плохим подключением к Интернету.

Отключите любые VPN сервисы, которые могут работать через Wi-Fi.

Позиция смартфона / планшета

Правильно позиционируйте смартфон или планшет.

Всегда держите свой смартфон / планшет так, чтобы он мог легко получать сигнал Wi-Fi от вашего эхолота Deeper.

Когда вы связываете свои устройства в начале сеанса рыбалки, положите Deeper в воду рядом со смартфоном (не более 6,5 фута / 2 м). После того, как соединение Wi-Fi установлено, вы можете начать забрасывать эхолот.

Всегда старайтесь держать смартфон / планшет в поднятом положении относительно уровня воды - примерно на 3-5 футов / 1-1,5 м выше воды. Использование держателя для смартфона на удочку или штатива для телефона — это хороший способ удерживать смартфон в высоком положении, чтобы его можно было легко подключить к вашему устройству.

Не кладите свой смартфон / планшет на землю или в карман, когда вы не смотрите на дисплей. Это может заблокировать сигнал Wi-Fi, после чего вам потребуется восстановить соединение.

Использование чехла / держателя для смартфона, прикрепленного к вашему телу, может ограничить способность вашего смартфона принимать сигнал Wi-Fi и может вызвать проблемы с подключением. Если у вас возникли проблемы с подключением при использовании такого чехла / держателя, выньте телефон из чехла.

Чехлы для телефонов, сделанные из металла или углепластика, могут уменьшить дальность связи. Если у вас возникли проблемы со связью при использовании такого чехла, выньте телефон из чехла.

Связь

Также обратите внимание, что к Deeper можно подключиться только с одним устройством за раз. Это означает, что невозможно будет подключиться к эхолоту Deeper, если он уже подключен к другому телефону или планшету. Чтобы отключить все текущие соединения, просто выньте Deeper из воды, протрите его и подождите 5 минут, чтобы устройство выключилось. Затем снова опустите его в воду и подключитесь.

Если ваш эхолот подключается к смартфону когда эхолот находится на зарядке, но не подключается в воде, проверьте датчики воды в нижней части эхолота. Вы можете очистить их, протерев их губкой, или при необходимости можно использовать очиститель электронных контактов.

Заброс и намотка

Всегда следите за тем, чтобы Деерг наматывался медленно и стабильно. Если вы будете производить проводку слишком быстро, устройство будет нырять под воду и отключится от вашего смартфона.

Для моделей PRO / PRO+ / CHIRP убедитесь, что вы используете правильную точку крепления для лески, чтобы обеспечить стабильное соединение.

При ловле рыбы с причала или моста прикрутите крепежный болт к средней точке крепления на эхолоте.

Используйте нижнюю точку крепления, если ловите с берега. Важно, чтобы ваш Деерг не наклонялся при троллинге или намотке. Когда он наклоняется, он сканирует поверхность воды, а не дно, давая неточные показания, а также ухудшается связь Wi-Fi.

Перед каждым использованием, убедитесь что телефон подключен к эхолоту

1. Поместите эхолот Деерг в воду недалеко от берега на расстоянии до 5 метров / 16 футов от смартфона.
2. Зайдите в Wi-Fi соединения (настройки) вашего смартфона. В списке доступных подключений Wi-Fi найдите свой эхолот Деерг и подключитесь к нему. Если запрашивает пароль - он 12345678.
3. Затем откройте приложение Fish Деерг и подключитесь к эхолоту. Убедитесь, что приложению предоставлен доступ для определения вашего местоположения, а на вашем телефоне включен GPS.

Примечание. При подключении через Wi-Fi вы можете увидеть ошибку «нет подключения к Интернету» или «подключение к Интернету может быть недоступно». Вы можете проигнорировать это сообщение об ошибке - это никак не повлияет на связь с эхолотом.

Связь с радиоуправляемыми лодками (прикормочными корабликами)

Деерг не был специально разработан для использования с радиоуправляемыми лодками (прикормочными корабликами). Использовать его в таких условиях можно, но есть вероятность радиопомех, особенно если кораблик использует соединение 2,4 ГГц. Если ваш радиоуправляемый контроллер лодки поддерживает функцию уменьшения радиопомех, вам следует включить ее.

Вот дополнительные советы о том, как можно улучшить соединение:

- Расположите Деерг таким образом, чтобы уровень воды находился между самым дном Деерг и оранжевым или черным уплотнением посередине (но никогда не выходил за его пределы). Убедитесь, что Деерг не погружен в воду полностью, а только самое дно Деерг касается воды.
- При использовании Деерг с прикормочным корабликом, старайтесь держаться немного меньшей скорости троллинга, чтобы эхолот не накрывало волной.

- Постарайтесь разместить Deeper в передней части лодки, а не в задней ее части. Если Deeper прикреплен сзади, он может быть погружен под воду волной, которую создает мотор.
- Держите пульт лодки как можно дальше от телефона, чтобы избежать помех.
- Если возможно, подумайте о замене пульта. Разные пульты дают разные результаты. Обратите внимание на пульты, которые используют AFHSS или имеют какую-либо другую функцию уменьшения помех.

Малая дальность соединения, разрывы соединения, отсутствие соединения с Deeper 3.0 (Bluetooth)

Имейте в виду, что дальность соединения 40 м (130 футов) - это максимальная дальность, которую может достичь Deeper 3.0, и этот диапазон достижим только в очень хороших условиях и на смартфоне / планшете с сильной приемной антенной. Такие условия, как плохая погода или использование неправильной позиции крепления лески, могут снизить дальность соединения.

Подключение к устройству возможно только тогда, когда оно находится на зарядке, либо в воде. В противном случае оно автоматически выключается, и соединение с устройством не возможно.

Прежде всего, проверьте, используете ли вы правильную позицию крепления для лески. Если находитесь над уровнем воды (на мосте или доке), завинтите крепежный болт к среднему отверстию. Используйте нижний, если вы ловите рыбу будучи на уровне воды (с берега). Если будет использоваться неправильный болт крепления, Deeper изгибается в диагональном положении, что вызывает проблемы с подключением.

Кроме того, проверьте, правильно ли вы держите свой смартфон: не держите смартфон на земле или в кармане, снимайте телефонные чехлы если они сделаны из пластика или металла.

Если теряете соединение с Deeper, соединяйтесь вновь, когда Deeper находится на расстоянии 5-10 метров от вашего смартфона. Затем продолжайте рыбалку.

Убедитесь, что ваше приложение Deeper всегда обновлено. Если приложение обновлено до последней версии, но приложение не соединяется с устройством:

1. Забудьте соединение с Deeper в настройках Bluetooth телефона.
2. Перезапустите телефон.
3. Подсоедините Deeper к подзарядке.
4. Спарите Deeper с телефоном снова.

Если эти советы не помогли решить проблему, обратитесь [в службу поддержки Deeper](#).

Неправильные показания эхолота

Иногда приложение Deeper может показывать неправильные показания эхолота, такие как:

- Показание глубины намного больше реальной глубины;
- Сонарный шум (множество точек и артефактов на дисплее эхолота);
- Ошибка «слишком мелко или глубоко»;
- Определение рыбы там, где её на самом деле нету.

Такие неверные показания обычно связаны с неправильным использованием эхолота. Обычно это возникает если ультразвук эхолота отражается от препятствий, таких как борт лодки или край берега. Частой причиной также является слишком быстрая намотка, или использование неправильной позиции крепления лески, из-за чего эхолот наклоняется в сторону, и сканирует не дно водоема, а вбок.

При забросе с удочкой: использование правильного положения крепления необходимо для обеспечения устойчивости устройства при его проводке. Если находитесь над уровнем воды (на мосте или доке), завинтите крепежный болт к среднему отверстию. Используйте нижний, если вы ловите рыбу будучи на уровне воды (с берега). Если будет использоваться неправильный болт крепления, Deeper изгибается в диагональном положении, что вызывает проблемы с качеством сканирования. Всегда наматывайте медленным, стабильным темпом.

Если Deeper прикреплен к судну, важно проверить расположение эхолота и убедиться, что он не расположено слишком близко к краю судна. Если эхолот расположен слишком близко, ультразвук, излучаемый Deeper, будет отражаться от края лодки, вызывая неправильные показания. При креплении к лодке, убедитесь что нижняя часть эхолота направлена непосредственно на дно. Для получения наилучшего качества показаний эхолота рекомендуется использовать специальное крепление для лодки.

Мутная вода. Регулировка настройки чувствительности (модели PRO / CHIRP) может помочь уменьшить сонарный шум, вызванные мутной водой или микрочастицами водорослей. Медленно уменьшайте чувствительность, пока на экран эхолота будет чист от маленьких точек.

Ошибка «слишком мелко или глубоко»

Если вы постоянно видите сообщение «слишком мелко или слишком глубоко», проверьте, достаточна ли фактическая глубина для работы эхолота. Для моделей Deeper 3.0 / PRO / PRO + требуется не менее 2 футов (0,5 м) глубины для работы при использовании узкого луча и не менее 4 футов (1,3 м) при использовании широкого луча.

Для работы Deeper Start требуется не менее 2 футов (0,5 м).

Для работы Deeper CHIRP + требуется глубина 6 дюймов (0,15 м), если вы используете луч High CHIRP.

Кроме того, всегда обновляйте приложение Deeper до последней версии.

Если эти советы не помогли решить проблему, [обратитесь в службу поддержки Deeper](#).

Светодиодный (LED) индикатор и проблемы с батареей

Если у вас возникли проблемы с зарядкой устройства, подключите Deeper PRO, PRO+ или 3.0 к зарядному устройству и проверьте цвет светового индикатора. Это покажет состояние батареи.

- Мигающий оранжевый индикатор означает, что аккумулятор заряжается, и проблем нет. Полная зарядка батареи занимает примерно 2 часа с 0% до 100%
- Зеленый свет означает, что аккумулятор полностью заряжен
- Синий индикатор означает, что аккумулятор слишком холодный для зарядки. Литиевые батареи нельзя заряжать при температуре ниже 3°
- Белый свет означает, что устройство требует обновления прошивки. Убедитесь, что ваше приложение Deeper обновлено, а затем подключитесь к устройству, во время когда оно на зарядке. Начнется обновление прошивки.

Модели Deeper PRO / CHIRP: красный индикатор или отсутствие индикатора означает, что проблема связана с аккумулятором или зарядным кабелем. Попробуйте подключить и отключить кабель несколько раз, а также попробуйте другой кабель **micro USB B**. Если проблема не исчезнет, обратитесь в [службу поддержки Deeper](#).

Deeper START: быстро мигающий индикатор или его отсутствие означает, что может быть проблема с аккумулятором или зарядным кабелем. Обратитесь в [службу поддержки Deeper](#) для получения дополнительной помощи.

Проблемы с приложением

Проблемы с приложением могут возникнуть, если вы используете устаревшую версию приложения. Проблемы могут включать в себя:

- Неправильные показания глубины;
- Ограниченная функциональность функций приложения;
- Проблемы соединения с устройством.

Есть два способа убедиться, что у вас установлена последняя версия приложения Deeper. Первый - настроить телефон на автоматическую загрузку и обновление приложений при появлении новых версий приложения. Другой способ - проверить наличие обновлений вручную, перейдя в Google Play Store или AppStore и выполнив поиск приложения «Fish Deeper». После этого вы увидите, доступно ли обновление.

Если у вас установлена последняя версия нашего приложения, но проблемы по-прежнему возникают, обратитесь в [службу поддержки Deeper](#).

Обновления прошивки

Иногда вашему Deeper потребуется обновление прошивки для обеспечения его полной функциональности. Процесс обновления прошивки очень прост:

1. Установите на свой телефон последнюю версию приложения Fish Deeper;
2. Подключите свой Deeper к зарядному устройству;
3. Откройте приложение Fish Deeper, которое автоматически подключится к вашему эхолоту;
4. Затем вы увидите сообщение о состоянии, указывающее, что обновление выполняется;
5. После завершения обновления вы можете продолжать использовать свой эхолот.

Сонарный шум / артефакты на экране эхолота

Шумы / артефакты эхолота могут быть видны в виде большого кол-ва точек или вертикальных линий на дисплее эхолота. Такие помехи могут вызвать неверные показания глубины или определения «фантомных» рыб.

- Очень толстый лед во время зимней рыбалки
- Другие эхолоты, работающие поблизости
- Мутная вода
- Препятствия, такие как края лодки или берега/пирса, которые попадают в луч эхолота
- Подводные течения, сильные волны

Толщина льда и помехи от льда

Эхолоты Deeper будут работать через лед толщиной примерно до 1 м / 40 дюймов, хотя могут возникнуть некоторые помехи. Это происходит потому, что некоторые импульсы ультразвука отражаются от нижних краев льда лунки, вызывая небольшие неточности в верхней части экрана эхолота. Если вы хотите уменьшить эти помехи:

1. Убедитесь, что включен Режим подледной ловли
2. Сверлите более широкие лунки
3. Старайтесь просверливать как можно более вертикальные лунки
4. Очищайте лунку от льда и снега
5. Старайтесь центрировать эхолот в лунке
6. Если используете модель CHIRP+, используйте Узкий луч

Другие эхолоты, работающие поблизости

Эхолоты Deeper передают ультразвук в форме конуса, как и большинство других эхолотов. Если конусы лучей разных сонаров пересекаются, оба эхолота будут испытывать помехи.

Чтобы уменьшить количество помех, убедитесь, что вы используете режим подледной ловли, и постарайтесь держаться как можно дальше от других эхолотов. Уменьшение настройки чувствительности также может помочь.

Мутная вода

Из-за высокой плотности мутной воды от нее будут отражаться импульсы ультразвука, вызывая помехи/артефакты на экране в виде точек. Попробуйте уменьшить настройку чувствительности для фильтрации таких помех.

Препятствия, попадающие под луч эхолота

Любые твердые препятствия поблизости эхолота, такие как края лодки или пирса/берега, будут отражать часть луча эхолота, что приведет к неправильным показаниям глубины, рыб.

Если эта проблема возникает, когда вы используете свой Deeper, установленный на лодке, попробуйте отрегулировать положение вашего Deeper таким образом, чтобы стороны лодки не входили в луч эхолота (в форме конуса). Нижняя часть эхолота должна всегда быть направлена непосредственно на дно водоема.

Проблемы с GPS и картами батиметрии

GPS связь - важный компонент для создания точных батиметрических карт. Точность GPS и качество приема могут зависеть от условий использования.

Сильная пасмурная погода может повлиять на мощность сигнала, в то время как ветви, препятствия над головой и другие препятствия, такие как линии электропередач, также могут повлиять на качество GPS связи. В разные дни может быть разная по уровню доступность спутников - в один день спутников может быть меньше, в другой - больше. Количество доступных спутников также влияют на качество связи - чем больше спутников, тем лучше связь.

Эти факторы могут вызвать следующие проблемы:

- Ваш Deeper не может подключиться к спутникам - значок спутника мигает красным или оранжевым
- Ваша батиметрическая карта (карта глубин) рисуется суше, а не на воде.
- Батиметрия не рисуется на карте, когда включен режим **Лодки** или режим **Берегового GPS**.

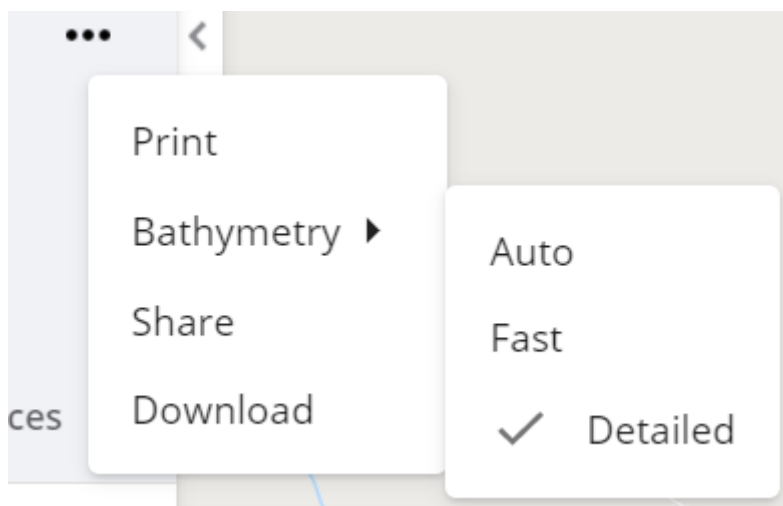
Проблемы с GPS / батиметрией в режиме лодки

Когда включен режим Лодки, приложение Deeper использует GPS вашего смартфона для составления батиметрических карт. Внутренний GPS-приемник моделей Deeper серии PRO+/CHIRP+ не используется. Данные проблемы могут иногда возникнуть при использовании режима Лодка:

Батиметрия не рисуется на карте - GPS-соединение вашего смартфона недостаточно точное для точного составления карт. Вы увидите, что данные сонара отображаются в правой части экрана, но батиметрия не будет отображаться в левой части экрана (карта). Постарайтесь поместить телефон как можно выше в лодке.

Батиметрические данные рисуются на суше, а не на воде - это может быть вызвано тремя факторами:

1. GPS вашего смартфона получает неверные координаты. Как правило, это результат плохих погодных условий или препятствий над головой, но если проблема постоянно проявляется в нескольких местах в разные дни - это также может означать, что GPS вашего смартфона просто недостаточно мощный, чтобы получить точные координаты.
2. Ошибка алгоритма визуализации батиметрии. Когда батиметрия создается с использованием режима «Лодка», специальные алгоритмы помогают расширить охват батиметрии, чтобы заполнить недостающие пробелы на карте, которые физически не сканировались вашим сонаром. Это помогает быстрее создать полную карту озера, а также улучшает конечный результат. Однако такие алгоритмы могут давать ошибки и приводить к появлению батиметрии на суше. Вы можете отключить эти алгоритмы при просмотре карт в веб-версии Fish Deeper, выбрав **Детальный** в параметрах отображения батиметрии:



3. Сами карты не точны на 100%. Хотя приложение Deeper получает правильные координаты для создания карт глубин, карта местности (базовая карта озера) может быть не совсем точной. Поставщики карт постоянно обновляют свои карты, чтобы они были более точными, и каждый раз, когда карты обновляются, FishDeeper также будет обновлять свою карту автоматически.

Проблемы с GPS / батиметрией в режиме Береговой GPS

Когда включен режим Берегового GPS, приложение Deeper использует встроенный GPS моделей Deeper PRO + или CHIRP +. Во время создания карт глубин в режиме Берег могут возникнуть следующие проблемы:

Батиметрия не рисуется на карте. Статус спутника постоянно «Ищет GPS» или «GPS не найден», и Deeper не может установить соединение GPS. Пожалуйста, попробуйте следующее:

1. Опустите Deeper в воду близко к берегу (до 5-10 метров / 16-32 футов).
2. Подключитесь к Deeper через Wi-Fi смартфона, затем запустите приложение FishDeeper и подключитесь.
3. После подключения включите режим Береговой GPS
4. Подождите 5-10 минут (не наматывайте эхолот, просто дайте ему плавать в воде).
Примечание: если вы не использовали эхолот в течение длительного времени (2 месяца или более), устройству может потребоваться больше времени для установления первоначального соединения со спутниками.
5. Как только статус GPS изменится на «GPS найден», вы можете начать забросы и проводки.

Если статус GPS остается «Поиск GPS» или «GPS не найден» более 30 минут, обратитесь в службу поддержки Deeper по адресу zakaz@buydeeper.ru (8 800 551 17 97)

Батиметрия рисуется на суше, а не на воде. Причина в том, что GPS-приемник эхолота получает неправильные координаты. Как правило, это является результатом плохих погодных условий или препятствий над головой, но если проблема постоянно проявляется в разных водоемах в разные дни, обратитесь в службу поддержки Deeper по адресу zakaz@buydeeper.ru (8 800 551 17 97)

Примечание. Сами карты не точны на 100%. Хотя приложение Deeper получает правильные координаты для создания карт глубин, карта местности (базовая карта озера) может быть не совсем точной. Поставщики карт постоянно обновляют свои карты, чтобы они были более точными, и каждый раз, когда карты обновляются, FishDeeper также будет обновлять свою карту автоматически.

Контакты и поддержка

Если у вас возникли проблемы, есть вопросы или вы просто хотите поделиться своим опытом, пожалуйста, не стесняйтесь - обращайтесь к нам так, как вам удобно. Наши контактные данные можно найти на [нашей странице поддержки](#).

Контактные данные официального представителя эхолотов Deeper в Российской Федерации можно найти [тут](#).